

SKIPIT

UN ASSISTANT
DOMESTIQUE VOCAL
POUR LES SENIORS

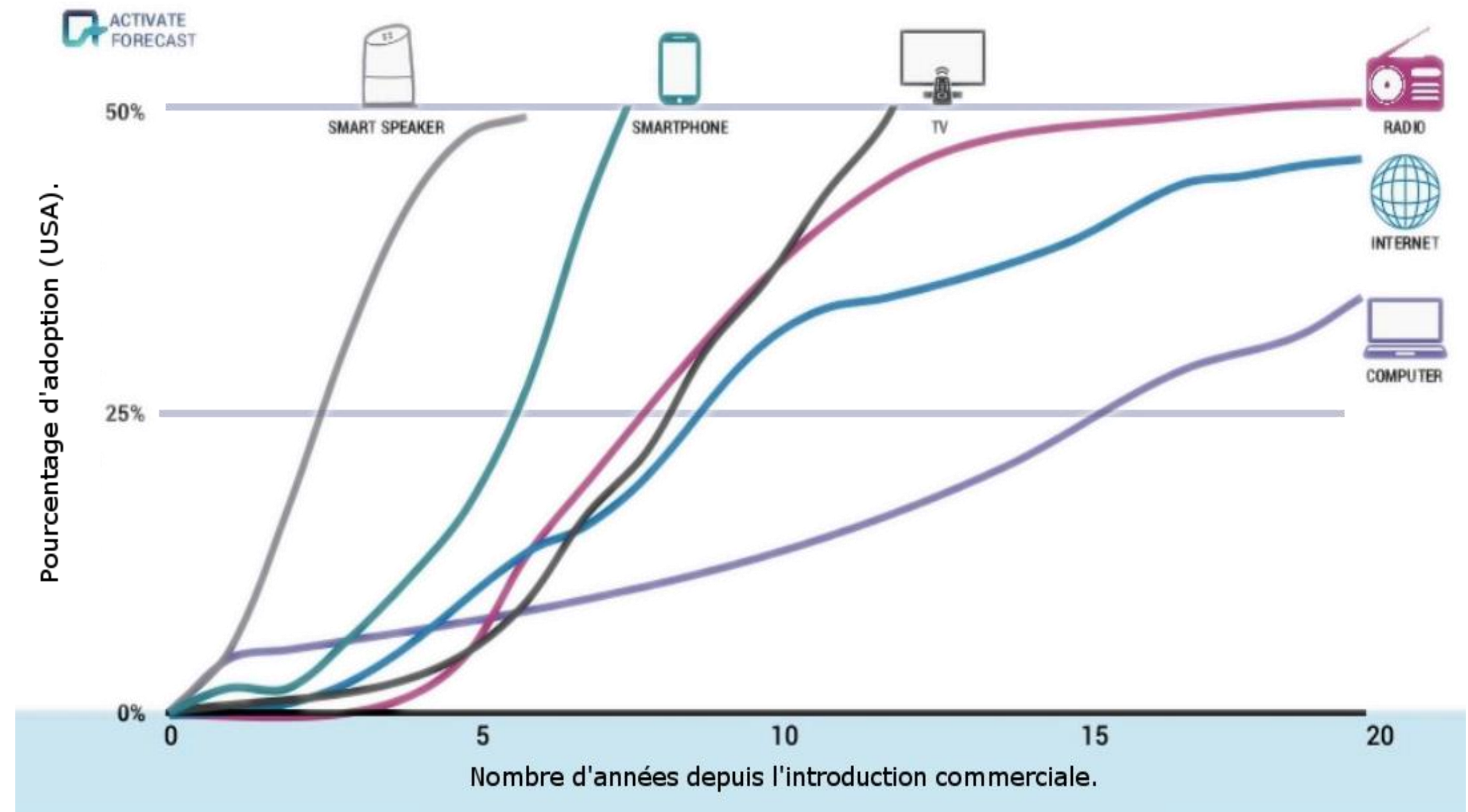


ASSISTANTS VOCAUX ET SERVICES À LA PERSONNE **CONNAISSEZ-VOUS ?**



ACCÉDER AUX SERVICES PAR LA VOIX

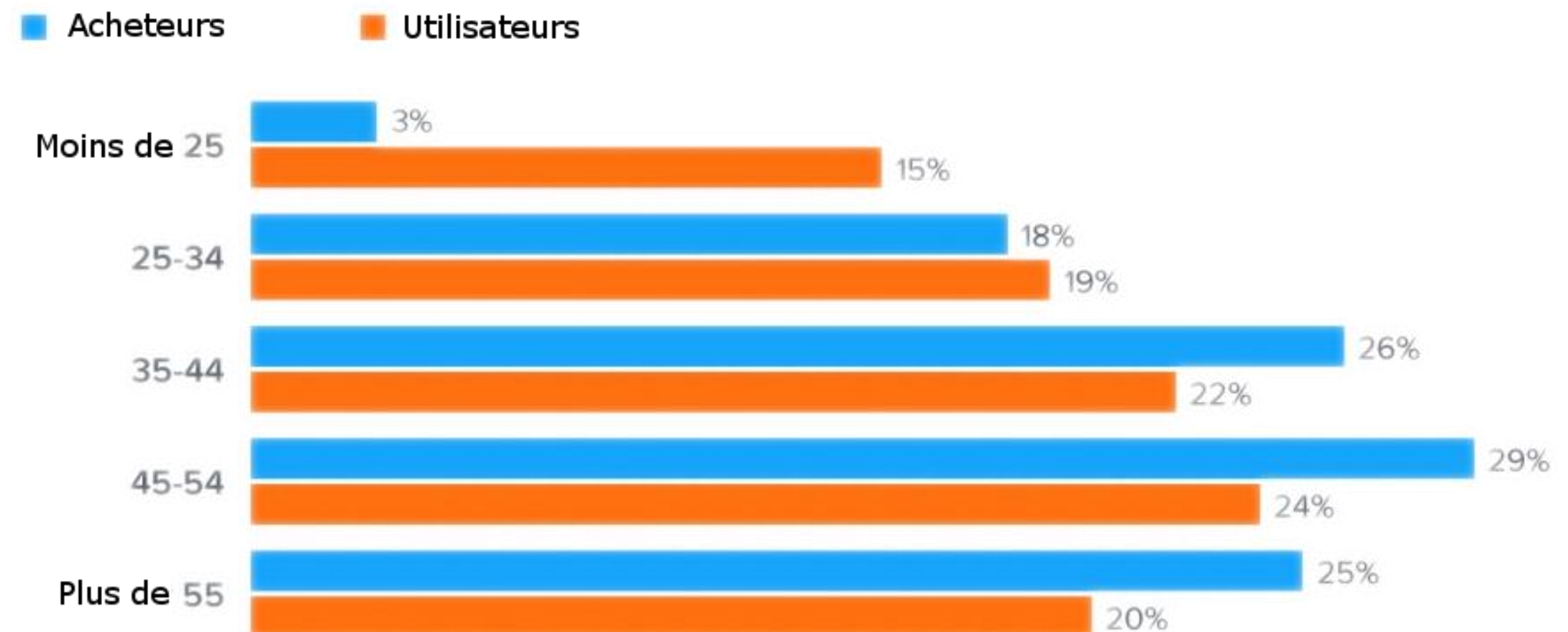
VITESSE DE PÉNÉTRATION



ACCÉDER AUX SERVICES PAR LA VOIX

ADOPTION PAR ÂGE

Distribution par âge des utilisateurs d'Amazon Echo



Source: InfoScout Custom Survey; n=427; Which best describes the age of the intended user?

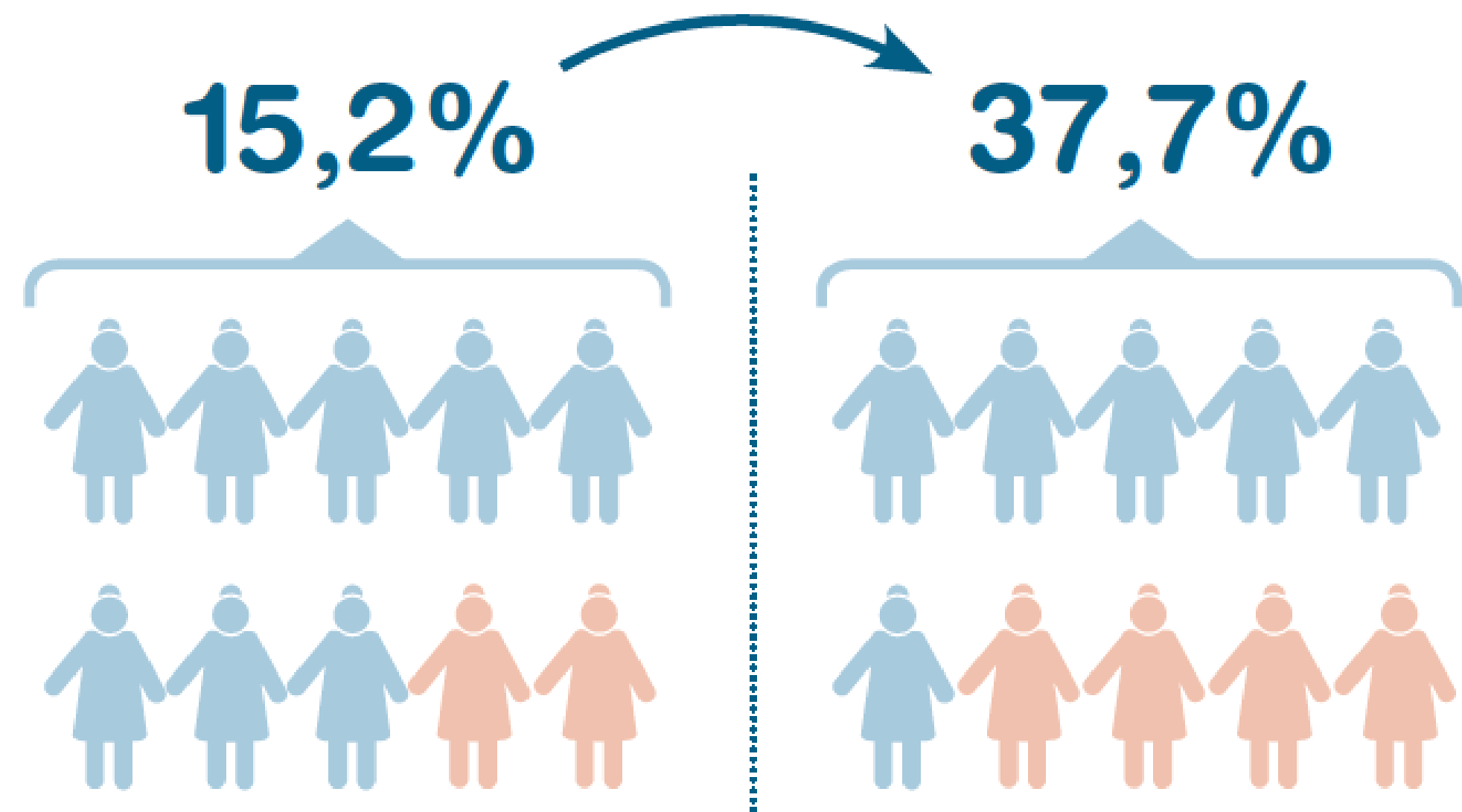
InfoScout

©2018 InfoScout. All rights reserved.

ACCÉDER AUX SERVICES PAR LA VOIX

UN ENJEUX POUR LES SENIORS

Entre 2013 et 2050, la part des
plus de 60 ans passera de :



ACCÉDER AUX SERVICES PAR LA VOIX

UN ENJEU POUR LES SENIORS

Avoir **85 ans en 2030**, c'était avoir **23 ans en 1968**...

Cette génération de boomers âgés sera beaucoup plus poreuse à l'usage des nouvelles technologies ou à la notion d'usage versus celle de propriété

LES GAFA

UN OBJECTIF INDUSTRIEL

Pister chaque instant de la vie de leurs utilisateurs et les convertir en opérations commerciales **au profit de leurs modèles économiques** et sociétaux.



LES GAFA

UN OBJECTIF INDUSTRIEL

Il doit exister une **approche différente**, tirant parti:

- des **technologies de proximité** (Edge computing, GAFAless)
- des **services de proximité** (artisans, commerçants, collectivités, associations, etc.).

LES SERVICES



Téléphonie

Messagerie



Radio



Musique à la demande

Informations locales



Services à domicile

Sécurité & domotique



Famille

Consommation locale



Services pratiques

Services numériques &
collectivités



Santé



Assistance



SKIPIT

UNE ERGONOMIE DE TRANSITION

Aujourd'hui tous les assistants domestiques vocaux sont conçus comme des enceintes sans boutons ni commandes apparentes, fruits d'une ergonomie technophile.



SKIPIT

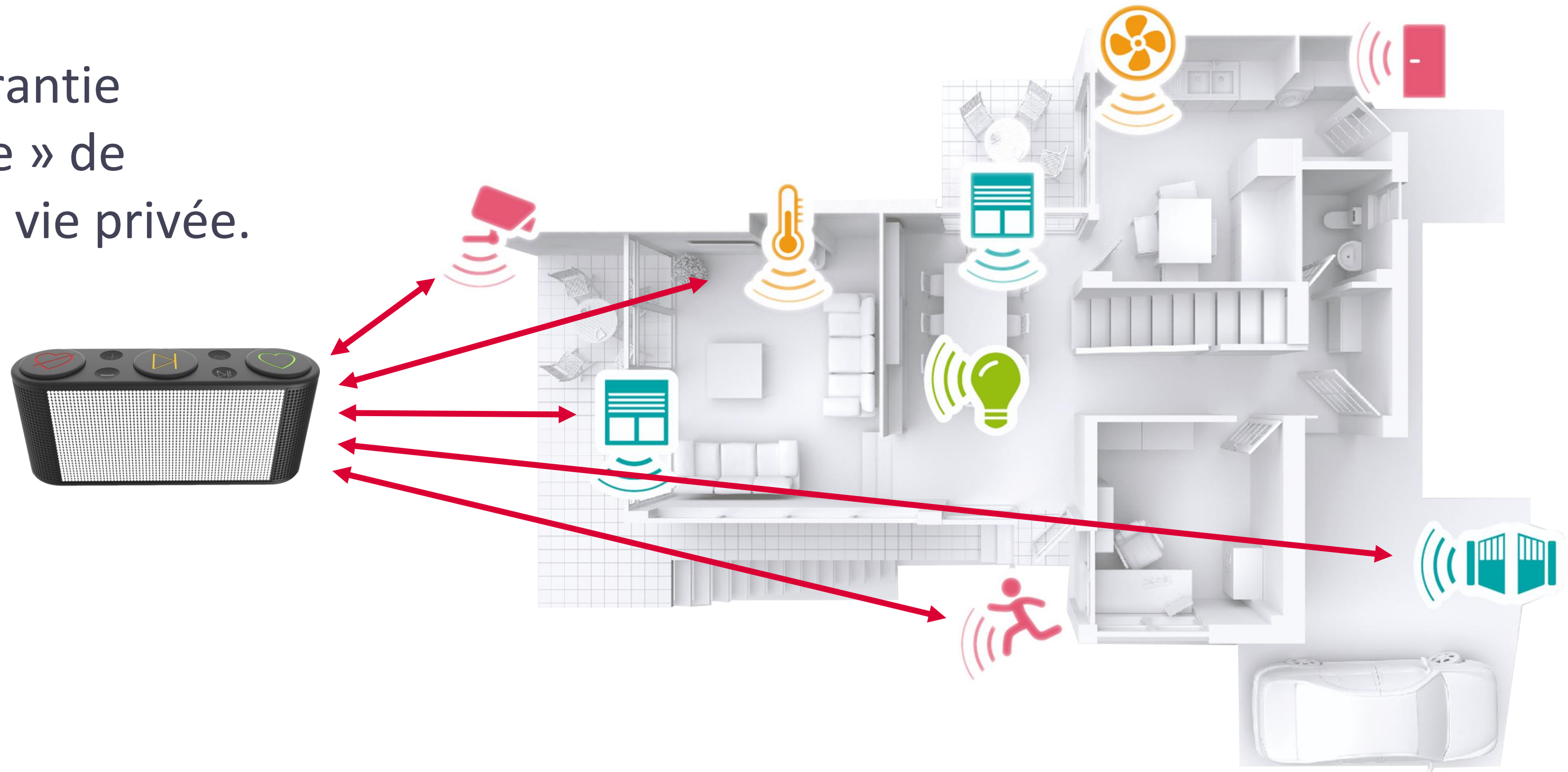
VERS LE VOCAL, POUR LES SENIORS

Skipit suggère ses fonctions à ses utilisateurs, avec des gros boutons, un écran LED et un lecteur NFC.



SKIPIT TIRE PLEINEMENT PARTI DES OBJETS DE LA MAISON ET DE SES OCCUPANTS, EN ASSOCIANT LES TECHNOLOGIES À LEURS USAGES.

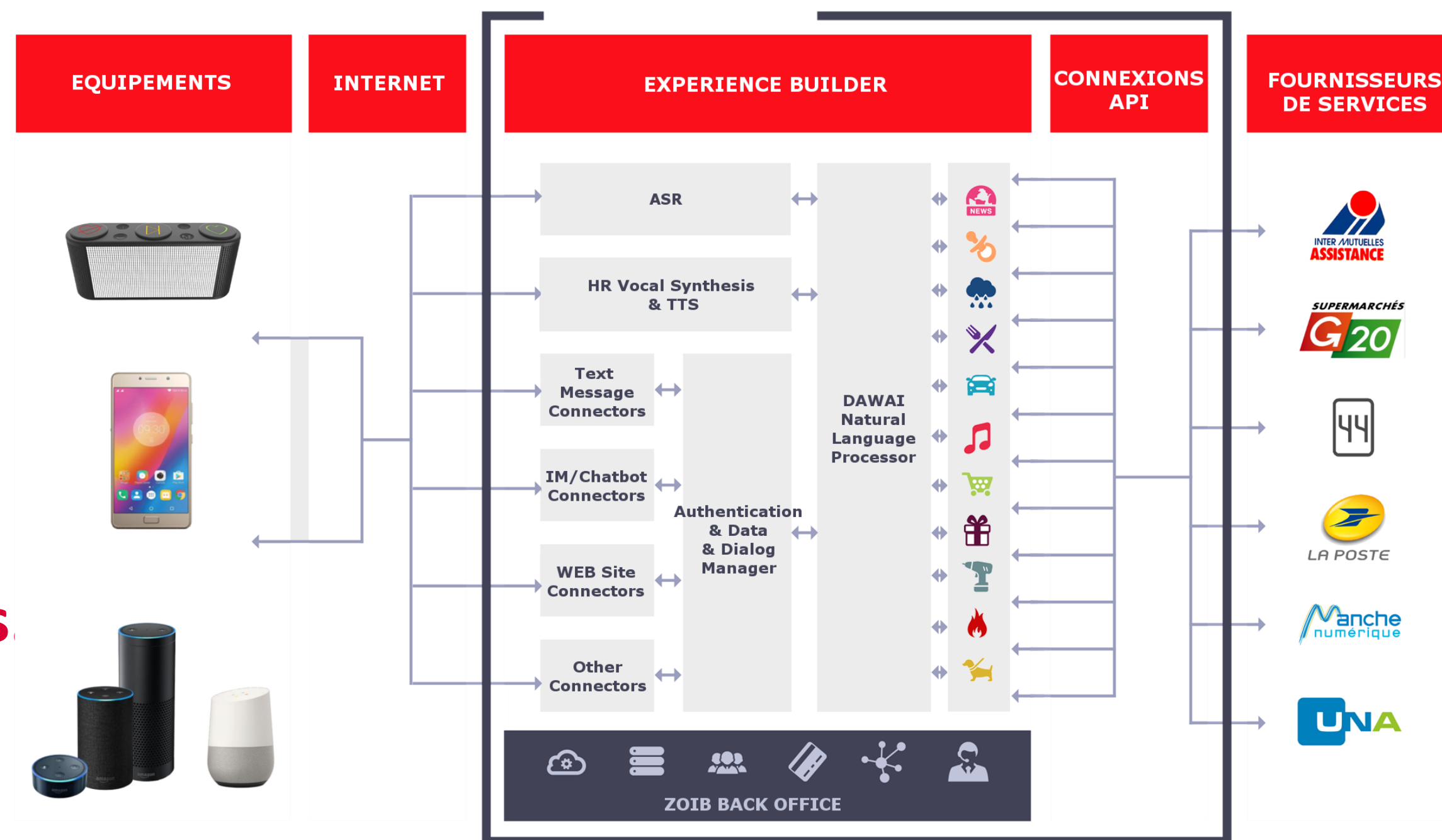
Avec une garantie
« structurelle » de
respect de la vie privée.



SKIPIT

UN ASSISTANT VOCAL POUR LES SENIORS

Afin de porter le développement de l'intelligence artificielle au profit des seniors et de l'économie locale, Skipit utilise **HomeKeeper**, une plateforme intelligente de **gestion de requêtes et d'intégration de services domestiques**.



homekeeper

Une plateforme intelligente de gestion de requêtes et d'intégration de services domestiques, accessibles par un assistant vocal et tirant parti des ressources de proximité.



casusbelli
NOT IN PARIS SINCE 2005



ANTHROP

Anthrop a été créée en 2018 par deux des contributeurs privés de la plateforme technologique (hardware & software) **HomeKeeper** pour en exploiter les résultats techniques issus du projet PIA (Programme d'Investissements d'Avenir) **HomeKeeper**.*



homekeeper

Partenaires :



Durée du projet : 36 mois.

Montant total du projet : 4,1 M€

Accompagnement :



UNE APPROCHE « LIVING LAB »

**UNE EXPÉRIMENTATION AVEC
LE SUPPORT DE LA CARSAT**

À PARTIR DE MARS 2019 : EXPÉRIMENTATION AUPRÈS DE 30 FOYERS NORMANDS

Recrutement & suivi de l'expérimentation avec **UNA-Alençon-Perche** et **UNA Manche**

Critères de recrutement :

- 50% Alençon / 50% Granville et Coutances
- GIR 5&6.
- 50% vivant seuls.
- Traitement médicamenteux (pharmacien partenaire).

LES SERVICES PROPOSÉS

Anticiper l'avènement de l'économie de l'assistance vocale pour les seniors avec un premier bouquet de services extensible.

TELEPHONIE

Téléphone mains libre

- Composition vocale
- Composition par figurine
- Filtrage des appels
- Décrochage automatique

MUSIQUE

Six radios interactives

- Chanson
- Chanson Rétro
- Danser
- Jazz
- Yéyé
- Classique

AUDIO

Radios et informations

- France Inter
- RTL
- France Bleu
- Europe 1
- France Info
- Rires et chansons
- Radio Public Santé
- ...
- Informations locales
- Radio locales
- Météo

ASSISTANCE

Par la voix, le son et l'image

- Amplification d'appel téléphonique
- Amplification de sonnette
- Notifications lumineuses
- Notifications sonores
- Alarme
- Observance pharmaceutique
- Calendrier de passages



AUTRES SERVICES

La plateforme est **OUVERTE** aux services de tout partenaire...

Quelques sujets en cours :

- Téléassistance intelligente
- Coaching physique.
- Gymnastique mentale.
- Tests psycho-techniques.
- Epicerie.
- Coaching diététique.



dôme



MERCI !



Un assistant vocal domestique intelligent pour les seniors



Afin de porter le développement de l'intelligence artificielle au profit des seniors et de l'économie locale, Skipit est basé sur HomeKeeper, une plateforme intelligente de gestion de requêtes et d'intégration de services domestiques.

Contexte de marché

La vente d'équipements des principaux acteurs est destinée uniquement à consolider leur modèle économique.

	amazon	Google	44
Modèle économique	Place de marché	Publicité	Vente de biens et services
Promesse	Parlez directement aux marchands.	Obtenez les informations que vous recherchez.	Obtenez les services que vous demandez.
Moyens	Plate-forme IA Equipement : Echo 	Moteur de recherche étendu par IA Equipement : Home 	Plate-forme IA Equipement : Skipit 
Contraintes	Seuls les services installés par l'utilisateur via le Web sont disponibles.	Seules les descriptions des services sont disponibles.	Seuls les services partenaires sont disponibles.

Contexte technologique, territorialité et souveraineté

Artificial Intelligence Company Count by Country
by  Venture Scanner



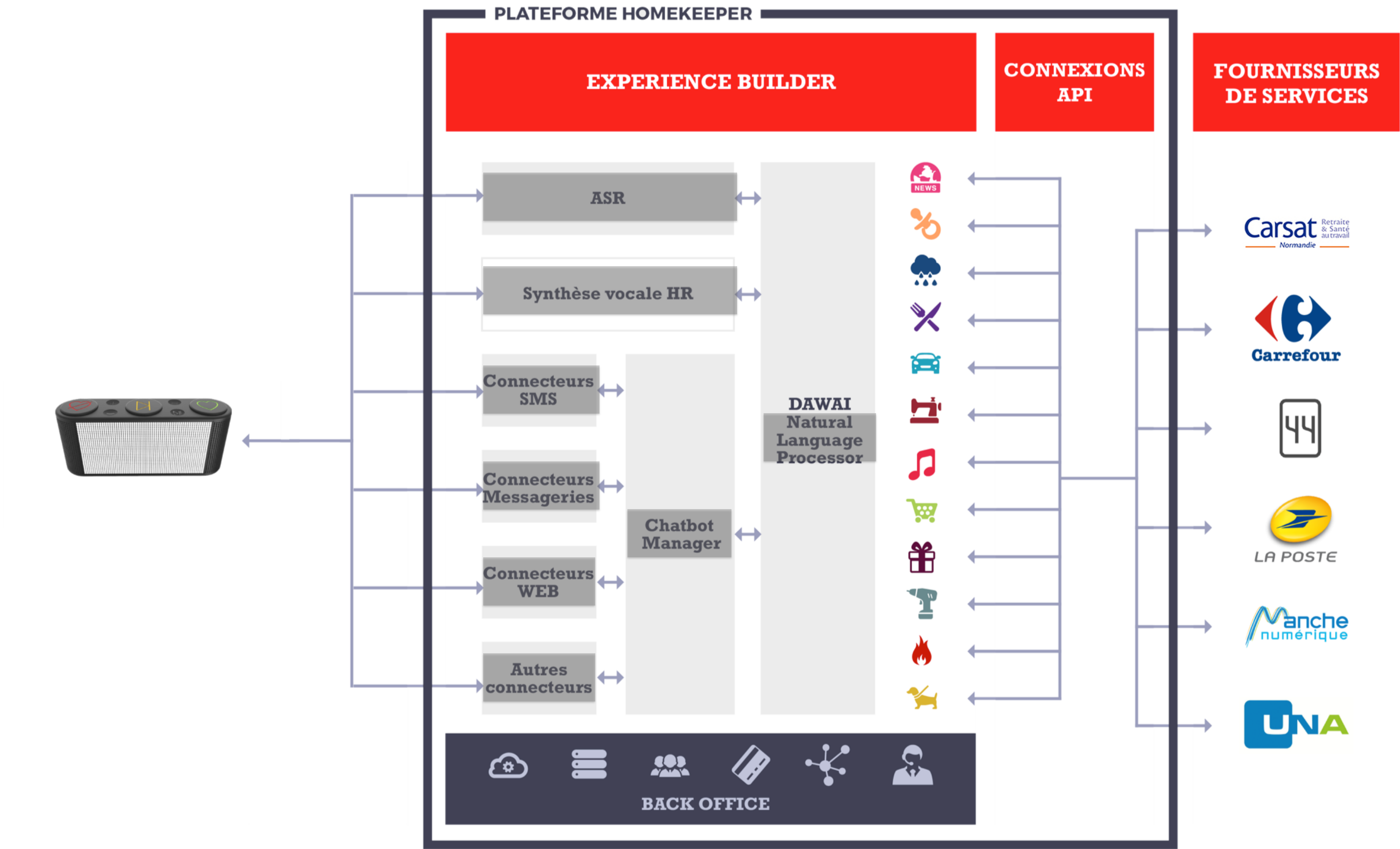
Ces technologies d'intelligences artificielles (IA) sont aujourd'hui proposées par plus de 500 sociétés principalement américaines, avec des données hébergées sur leur territoire, tombant ainsi sous le contrôle total de leur juridiction. C'est aujourd'hui une problématique forte pour l'acceptation des IA par le grand public.

Ce développement des IA, pose ainsi un réel enjeu de souveraineté pour la France et l'Europe. Il est à noter que les nouvelles dispositions de la RGPD (Règlement général sur la protection des données) sont applicables depuis le 25 Mai 2018, et que la voix est considérée comme une donnée personnelle, tout comme ce quelle donne à savoir.

Par ailleurs le développement des IA se confronte aujourd'hui à deux types de problématiques :

- Des API peu ouvertes sur des infrastructures propriétaires, empêchant le développement de services locaux ou liés aux collectivités locales.
- Un fonctionnement par silos, souvent propriétaires, pour chaque service proposé. La plupart de ces API sont "b-to-b" et diffusent leurs solutions en marque blanche.

Architecture



Une ergonomie de transition vers le vocal pour les seniors

Aujourd'hui tous les assistants domestiques vocaux ou enceintes intelligentes sont conçus comme des enceintes sans boutons ni commandes apparentes, fruits d'une ergonomie technophile à l'affordance (capacité d'un objet à suggérer son utilisation) fantasmée.

Ici le Google Home, L'Apple HomePod et l'Amazon Echo



Avec Skipit nous obtenons cette capacité de l'objet à suggérer son utilisation avec des gros boutons et un écran LED.



Une ergonomie de transition vers le vocal pour les seniors

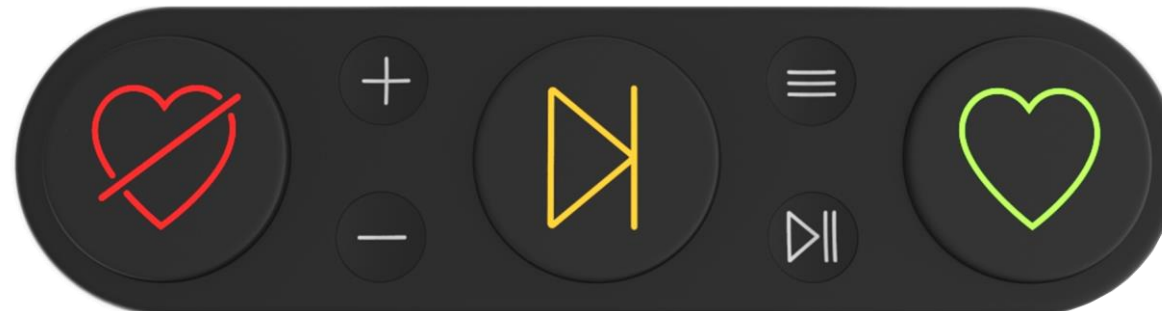
Des « gros » boutons poussoirs visibles incluant des symboles universels

Ils permettent :

- d'apprendre et d'oser interagir pour toute personne inhibée par une technologie trop abstraite
- de s'adapter en passant d'un mode "manuel" à un mode "vocal", étape par étape
- de communiquer "en silence" avec Skipit, la voix dans certaines circonstances pouvant être un frein à l'usage
- de pouvoir gérer sa requête si celle-ci n'est pas comprise

Ils permettent :

- de bannir une proposition (j'aime pas)
- de passer à la proposition suivante (skip)
- de valider (j'aime)



Un grand écran LED

Il permet via du texte et des images :

- d'informer
- de confirmer ses actions
- d'illustrer des événements
- de suppléer à la voix

Méthode de recueil des retours / datas utilisateurs

Méthode innovante – retour via Skipit

 Skipit avec la voix et/ou ses boutons

 Auto évaluation des services

Méthode traditionnelle

 Questionnaire face à face