

Plateformes numériques pour le soutien à domicile

Atelier du 1/10/2019

Co-construire
des messages standards
pour les plateformes de services
de soutien à domicile

Rappel atelier du 26/06/2019

Présentation de 3 plateformes

Dôme

Agrégation de données
Faire circuler l'information

Ogust

Référencement et commande de
services pro à domicile

Digital Airways

Mise en relation, par la voix, entre
demande et offre

Cartographie prévisionnelle des messages 1/2

Planning

Moyens de coordination des
équipes

Accès, commande

De l'expression du besoin à la
facturation

(Cahier)
liaison et suivi

Mémoire et fluidification des
processus multi-acteurs

Cartographie prévisionnelle des messages 2/2

Documents

Échanger, gérer les droits

Équipement
du domicile

De l'inventaire aux astuces à
connaître

Notification
d'événement

Signal de réorganisation du
processus

Volet médical

Condition et Observation